

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Bioagro Srl, società controllata da Veneto Agricoltura, si occupa principalmente di

- ❖ Selezione e gestione della produzione di fermenti ad uso alimentare ed agricolo, prodotti in esclusiva dall'Istituto per la Qualità e le Tecnologie Agroalimentari di Thiene
- ❖ Commercializzazione di coadiuvanti tecnologici per l'industria alimentare
- ❖ Coordinamento di piani di selezione su richiesta specifica di aziende che vogliono impiegare colture autoctone isolate dai propri prodotti
- ❖ Consulenza e assistenza tecnica nel comparto agroalimentare fornita da personale qualificato

La sua attività è orientata al continuo miglioramento qualitativo dei prodotti agroalimentari, utilizzando fermenti selezionati dagli stessi. Può offrire ai clienti specifiche soluzioni personalizzate, per caratterizzare univocamente il prodotto al fine di preservare e valorizzare le tipicità specifiche.

L'obiettivo prioritario **ESTERNO** è costituito dal

**soddisfacimento dei clienti e delle loro richieste espresse od implicite**

Attraverso un traguardo strategico **INTERNO**:

**la gestione affidabile ed efficace dei processi aziendali**

Bioagro Srl è impegnata nel miglioramento continuo di tali obiettivi, misurato sulla base di indicatori di qualità aziendali rispetto ai quali la Direzione determina ogni anno obiettivi e fissa le mete per il raggiungimento dei traguardi.

I punti irrinunciabili della nostra filosofia aziendale sono pertanto:

- ❑ Legame biunivoco con i clienti con interscambio di conoscenze ed esperienze. La nostra azienda dipende dai propri clienti e pertanto risulta essenziale capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative
- ❑ Rapporti di partnership con l'Istituto per la Qualità e le Tecnologie Agroalimentari di Thiene ed i diversi fornitori, che ci permette di fornire un servizio completo al cliente, dalla selezione di ceppi autoctoni dai propri prodotti fino alla fornitura di starter personalizzati ottenuti dagli stessi
- ❑ Elevata professionalità nel risolvere problemi di processo e di prodotto delle industrie agroalimentari, grazie alla sinergia di tecnici e ricercatori esperti
- ❑ Rispetto delle normative cogenti
- ❑ Garanzia dei prodotti commercializzati attraverso un attento controllo dei processi aziendali e dei prodotti
- ❑ Coinvolgimento di tutto il personale aziendale: la direzione stabilisce unità di intenti e di indirizzo per mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione

Le persone costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione: ogni persona deve pertanto sentirsi responsabile della qualità del proprio operato nell'ottica del miglioramento continuo dell'intera organizzazione



La Direzione si impegna formalmente affinché la Politica della Qualità venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori, mettendo a disposizione le risorse necessarie, poiché crede fermamente che ciò sia condizione necessaria ed indispensabile per rafforzare la propria posizione e garantire vantaggi competitivi duraturi e difendibili nel tempo.